

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA ASERTIVIDAD Y LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES
DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 137 "MIGUEL GRAU SEMINARIO", SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2013"**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. MAGALY UGARTE SEBASTIÁN

ASESOR:

Dra. CLEOFÉ ALVITES HUAMÁN

LIMA – PERÚ

2013

Dedico este trabajo a mis hijos,
para que de algún modo sirva de
ejemplo y comprendan lo
importante que son los estudios
para salir adelante.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios, pues me ha acompañado en cada uno de mis pasos, en toda mi carrera como docente y ahora me permite culminar con éxito la realización de mi tesis.

Presentación

Se presenta la tesis titulada “LA ASERTIVIDAD Y LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA № 137 “MIGUEL GRAU SEMINARIO”, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2013”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la asertividad y la autoestima de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de dicha Institución Educativa.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Psicología Educativa.

El documento consta de cinco capítulos. En el Capítulo I se expone el planteamiento, formulación y justificación del problema, así como también encontramos los antecedentes, objetivos y las limitaciones referidas a la realización de la presente investigación.

En el Capítulo II se incluye el marco teórico, el cual se divide en dos partes: asertividad y también se incluyen los aspectos teóricos sobre la autoestima; en el Capítulo III encontraremos los datos concernientes al marco metodológico de la presente investigación, como son hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los mismos.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos a partir de la investigación. Finalmente en el capítulo V se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y anexos.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. 1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Antecedentes Internacionales	20
1.5.2. Antecedentes Nacionales	22
1.6. Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	24

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Asertividad	26
2.1.1 Definición	26
2.1.2 Características de la persona asertiva	28
2.1.3 Componentes de la Comunicación Asertiva	29

	Pág.
2.1.3.1. Componentes no verbales	30
2.1.3.2. Componentes Verbales	32
2.1.4. Tipos de Conducta	32
2.1.4.1. Conducta pasiva	33
2.1.4.2. Conducta agresiva	34
2.1.4.3. Conducta asertiva	38
2.1.5. Creencias y pensamientos en las Conductas asertivas y No asertivas	40
2.1.5.1. Creencias de la Conducta Asertiva	41
2.1.5.2. Creencias del Comportamiento Agresivo	41
2.1.5.3. Creencias del Comportamiento Pasivo	42
2.1.6. Derechos y Principios de la Asertividad	42
2.1.7. Dimensiones de la Asertividad	46
2.2. Autoestima	47
2.2.1. Definición	47
2.2.2. Niveles del Autoestima	49
2.2.2.1. Nivel Alto	49
2.2.2.2. Nivel Medio	50
2.2.2.3. Nivel Bajo	50
2.2.3. Dimensiones del Autoestima	51
2.2.3.1. Autoestima General	51
2.2.3.2. Autoestima Social	52
2.2.3.3. Autoestima Escolar	53
2.2.3.4. Autoestima Familiar	54
2.3. Definición Operacional de Términos	54
 CAPÍTULO III METODOLOGÍA	
3.1. Hipótesis	57
3.1.1. Hipótesis General	57
3.1.2. Hipótesis Específicas	57
3.2. Variables	57
3.2.1. Definición Conceptual	57

	Pág.
3.2.2. Definición Operacional	58
3.2.2.1. Variable 1 : Asertividad	58
3.2.2.2. Variable 2 : Autoestima	59
3.3. Metodología	60
3.3.1. Tipo de estudio	60
3.3.2. Diseño	60
3.4. Población y muestra	60
3.4.1. Población	60
3.4.2. Muestra	61
3.5. Método de investigación	61
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1. Validez	62
3.6.2. Confiabilidad	62
3.6.3. Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1	63
3.6.4. Cuestionario de Autoestima de Coopersmith	65
3.7. Procedimiento de Recolección de Datos	67
3.8. Métodos de Análisis de datos	68
 CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1. Descripción	70
4.2. Resultado Inferencial	72
4.2.1. Asertividad y Autoestima	73
4.2.2. Asertividad y Autoestima General	74
4.2.3. Asertividad y Autoestima Social	76
4.2.4. Asertividad y Autoestima Familiar	78
4.2.5. Asertividad y Autoestima Escolar	79
4.3. Discusión	81
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	85
Sugerencias	86

	Pág.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	
Anexo A Escala de Asertividad ADCA-1	93
Anexo B Ficha Técnica de la Escala de Asertividad ADCA-1	96
Anexo C Data correspondiente a la Escala de Asertividad	98
Anexo D Inventario de Autoestima – Coopersmith	100
Anexo E Ficha Técnica del Inventario de Autoestima de Coopersmith	103
Anexo F Pauta de calificación del cuestionario de Autoestima	105
Anexo G Data correspondiente al cuestionario de Autoestima	106
Anexo H Matriz de Consistencia	108
Anexo I Tabulación de datos concernientes a la asertividad	111
Anexo J Tabulación de datos concernientes a la autoestima	115

Índice de tablas		Pág.
Tabla 1	Derechos Asertivos	45
Tabla 2	Dimensiones de la Asertividad	58
Tabla 3	Dimensiones de la Autoestima	59
Tabla 4	Población de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Nro 137 “Miguel Grau Seminario”	60
Tabla 5	Análisis de confiabilidad del cuestionario de asertividad	63
Tabla 6	Análisis de confiabilidad del cuestionario de autoestima	63
Tabla 7	Items que conforman la escala de evaluación de la asertividad	64
Tabla 8	Interpretación de los resultados de la Escala de Asertividad ADCA-1	65
Tabla 9	Items que conforman el cuestionario de autoestima	66
Tabla 10	Interpretación de los resultados del cuestionario de autoestima	67
Tabla 11	Nivel de Asertividad de los estudiantes de la I.E. Miguel Grau Seminario 2013	70
Tabla 12	Nivel de Autoestima de los estudiantes de la I.E. Miguel Grau Seminario 2013	71
Tabla 13	Asertividad y Autoestima	73
Tabla 14	Asertividad y Autoestima general	75
Tabla 15	Asertividad y Autoestima social	77

Tabla 16	Asertividad y Autoestima familiar	78
Tabla 17	Asertividad y Autoestima escolar	80

Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Nivel de Asertividad de los estudiantes de la I.E. Miguel Grau Seminario 137	71
Figura 2	Nivel de Autoestima de los estudiantes de la I.E. Miguel Grau Seminario 137	72
Figura 3	Relación entre Asertividad y Autoestima	74
Figura 4	Relación entre Asertividad y Autoestima General	76
Figura 5	Relación entre Asertividad y Autoestima Social	77
Figura 6	Relación entre Asertividad y Autoestima Familiar	79
Figura 7	Relación entre Asertividad y Autoestima Escolar	81

Resumen

Vivimos actualmente en una sociedad donde prima la agresividad entre las personas, la falta de respeto por los demás; así como también observamos relaciones interpersonales que no son siempre las más adecuadas. Esta realidad también está presente en las Instituciones Educativas y siendo éstas, junto con las familias, entes socializadores y formadores de niños y adolescentes; se hace necesario plantear la investigación: **“La Asertividad y la Autoestima de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria, en la Institución Educativa Nro 137 “Miguel Grau Seminario, San Juan de Lurigancho, 2013”**, que tiene como objetivo analizar la relación que existe entre la asertividad y la autoestima, como condiciones para la formación adecuada de personas útiles a la sociedad.

El estudio es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo- correlacional, de corte transversal, la población estuvo conformada por 120 estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “0137 Miguel Grau Seminario”. La técnica que se utilizó fue la encuesta, utilizándose el autoinforme de conducta asertiva de García y Magaz (1994); así como el cuestionario de autoestima de Coopersmith. Para realizar la correlación entre las variables se utilizó la fórmula de Spearman.

Después de analizar los datos obtenidos, podemos concluir que existe una relación positiva moderada (0.594) entre la asertividad y la autoestima de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa 0137 Miguel Grau Seminario; por lo tanto existe evidencia de la importancia de trabajar talleres, programas, implementar proyectos en la Institución Educativa , con miras a fortalecer la autoestima de los estudiantes, y por ende formar jóvenes que sepan comunicarse y desenvolverse en la sociedad de manera asertiva.

PALABRAS CLAVE: Asertividad, autoestima, autoestima familiar, autoestima escolar, autoestima general, autoestima social, habilidades sociales.

ABSTRACT

We live in a society today where aggression among people, lack of respect for others, and also relationships that are not always the most appropriate. This reality is also present in Educational Institutions and being these, together with families, socializing and forming entities of children and adolescents, it is necessary to do the following research: "The Self-Esteem Assertiveness and VII students of secondary level cycle, in the Educational Institution Number 137 "Miguel Grau Seminario, San Juan de Lurigancho, 2013 ", which aims to analyze the relationship between assertiveness and self-esteem, as conditions for adequate training of people useful to society.

The study is quantitative, descriptive- correlational method, cross-sectional, the population consisted of 120 students in the seventh cycle of School "Miguel Grau Seminario 0137". The technique used was the survey, using the self-assertive behaviour questionnaire by Magaz Garcia (1994) and the Coopersmith self-esteem questionnaire. To make the correlation between the variables we used the Spearman's formula.

After analyzing the data, we can conclude that there is a moderate positive relationship (0.594) between assertiveness and self-esteem in students of the seventh cycle of School Miguel Grau Seminario 0137, therefore there is evidence of the importance of workshops, programs, implementing projects in the educational institution in order to strengthen the self-esteem of students, and therefore training future citizens able to communicate and live in society in an assertive way.

KEYWORDS: Assertiveness, self-esteem, family self-esteem, school self-esteem, general self-esteem, social self-esteem, social skills.

Introducción

Las personas nos encontramos la mayor parte de nuestro tiempo interactuando con los demás, lo cual nos convierte en seres sociales por naturaleza. Sin embargo, actualmente vemos cómo relaciones sociales inadecuadas, terminan dañando y muchas veces acabando con la vida de las personas.

Estando los estudiantes dentro del Sistema Educativo desde los tres años, es aquí, en la escuela dónde aprenden en mayor medida a relacionarse con los demás. Uno de los objetivos de la EBR es la formación de jóvenes empáticos y tolerantes, así como también críticos y reflexivos; quedando como nuestra responsabilidad la formación de jóvenes asertivos, entiéndase por asertividad a la habilidad para comportarnos y decir a los demás lo que sentimos en un momento determinado, sin atropellar o ignorar los sentimientos de los demás.

Como docentes, vale la pena recordar que,

el aprendizaje se produce mejor en un entorno positivo; en el que se puedan establecer relaciones interpersonales positivas y se den unas condiciones de comodidad y orden; un contexto en el que el aprendiz se sienta apreciado, reconocido, respetado y validado (Mc Combs y Whisler, 1997), de allí la importancia de nuestra labor en el aula.

Además en la construcción del aprendizaje, la autoestima del estudiante también juega un rol muy importante, puesto que “una percepción positiva de sí mismo y de las habilidades que cada uno tiene, son esenciales para un buen desempeño escolar y el consecuente logro académico”, González y Nuñez (1997).

Es por ello que se plantea la investigación “: La Asertividad y la Autoestima de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria, en la Institución Educativa Nro 137 “Miguel Grau Seminario”, San Juan de Lurigancho, 2013”, con el objetivo de determinar el nivel de asertividad de los estudiantes y su relación con la autoestima, con el fin de generar las condiciones adecuadas en dónde se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente trabajo consta de cinco capítulos, en el Capítulo I se expone el planteamiento, formulación y justificación del problema, así como también encontramos los antecedentes, objetivos y las limitaciones referidas a la realización de la presente investigación.

En el Capítulo II se incluye el marco teórico, el cual se divide en dos partes: la asertividad y también se incluyen los aspectos teóricos sobre la autoestima.

En el Capítulo III encontraremos los datos concernientes al marco metodológico de la presente investigación, como son hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los mismos.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos a partir de la investigación.

Finalmente se presenta el capítulo V en donde encontraremos las conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y anexos.